

PRETORIUM TRUST (KOOPERATIEF) BEPERK
STATUTÊRE OPENBARINGSKENNISGEWING

Pretorium Trust Co-Operative Limited		Reg: 1949/ 000001/ 24	
Fisiese Adres: Pretorium Gebou, 40 Ingersol Weg Lynnwood Glen, 0081		Posadres: Posbus 35797 Menlo Park 0102	
FSP Registrasie	FSP 2753	NCR Registrasie	NCRCP 228
Kontaknr.:	012 – 361 5526	E-pos:	pretorium@pretorium.co.za
Vrystellings:	Pretorium Trust werk onder vrystelling van FAIS-Kennisgewing 40 van 2024. Premies wat ingesamel word, word nie in 'n afsonderlike bankrekening inbetaal nie. Die vrystelling is onderhewig aan voortdurende nakoming van die voorwaardes daarvan.		
Produkverskaffers:	Pretorium Trust is gekontrakteer om dienste te lewer met Discovery Insure, Hollard, King Price Insurance & Santam. Ooreenkomste met Discovery Insure, Hollard, King Price Insurance & Santam sluit nie binderfunksies in nie. Rig asseblief alle navrae direk aan Pretorium Trust se Versekerings afdeling.		
Nie-finansiële Dienste	Die Bonuskaart en alle kredietooreenkomste val nie onder die jurisdiksie van die FAIS-Ombud nie, en gevolglik moet enige klagtes aan die toepaslike reguleerder voorgelê word.		

Verteenwoordiger:

Naam	Mev Lindi Lombard	Jare in die bedryf	3 jaar
Kwalifikasies	Graad 12, SMK 123 & Nasionale Sertifikaat Korttermyn Versekering		
Kontaknr.:	012 – 361 5526	E-pos	Lindi.lombard@pretorium.co.za
Gemagtigde Produktkategorieë	Korttermynversekering: Persoonlike Lyne		
Artikel 13:	Alle verteenwoordigers word aangestel ingevolge 'n skriftelike dienskontrak en is gemagtig om binne 'n omskrewe omvang op te tree. Aanstelling is onderhewig daaraan dat aan die voorgeskrewe geskiktheidvereistes voldoen word, wat op 'n deurlopende basis gemoniteer word om voortgesette nakoming te verseker. Finansiële dienste gelewer deur verteenwoordigers word namens die FSP verskaf, wat volle aanspreeklikheid en verantwoordelikheid behou vir alle aktiwiteite wat binne die gewone loop en omvang van die verteenwoordiger se mandaat uitgevoer word. Die finansiële diensteverskaffer kan nie aanspreeklik gehou word vir enige vooroordeel ten opsigte van dienste of advies wat deur enige verteenwoordiger verskaf word wat buite die omvang van hierdie magtiging val nie.		

Vertroulikheid en Databeskerming:

Ons samel u persoonlike inligting in en verwerk dit ooreenkomstig regulatoriese vereistes en om ons dienste doeltreffend te lewer. Dit sluit in die gebruik van u inligting vir nakoming, verifiëring, finansiële beplanning, administrasie, kommunikasie met produkverskaffers en rekordhouding. Alle inligting wat van u verkry word of op u betrekking het, sal as streng vertroulik hanteer word en sal nie aan enige derde party openbaar gemaak word sonder u vooraf skriftelike toestemming nie, behalwe waar sodanige openbaarmaking vereis word ingevolge toepaslike wetgewing om ons kontraktuele verpligtinge teenoor u te vervul, of soos uiteengesit in ons Privaatheidskennisgewing. Hoewel die verskaffing van inligting nie verpligtend is nie, kan onvolledige of onakkurate data dienslewering

beïnvloed. U het te eniger tyd die reg op toegang tot, opdatering van, of om beswaar te maak, teen die verwerking van u persoonlike inligting. Verdere besonderhede oor hoe u persoonlike inligting ingesamel, verwerk en beskerm word, word in ons Privaatheidsverklaring uiteengesit, wat op ons webwerf beskikbaar is.

Versekeraars:

Versekeraar:		Discovery Insure		Registrasie no: 2009/ 011882/ 06		FSP 43064					
Fisiese Adres: No 1 Discovery Place Sandton, 2196					Pos Adres: Posbus 3888 Rivonia, 2128						
Tel:		0860 751 751		Eise:		0860 999 911		E-Pos:		insureptaintermediary@discovery.co.za	
Klagtes:				Insure_fast_track_claims@discovery.co.za							
Premies word maandeliks deur Discovery per debietorder uit die versekerde se bankrekening verhaal											

Versekeraar:		Hollard Versekeraars Bpk		Registrasie No: 52/ 03004/ 06		FSP 17698	
Fisiese Adres: 22 Oxford Straat Parktown, 2000				Pos Adres: Posbus 87419 Houghton 2041			
Tel:		011 351 5000		Eise:		087 152 02 08	
				E-Pos:		lumunderwriting@lum.co.za	
Klagtes:			lumunderwriting@lum.co.za				
Slegs Persoonlike Lyne: Premies word maandeliks afgetrek en direk deur Pretorium Trust ingesamel.							

Versekeraar:		King Price Insurance	Registrasie No: 2009/012496/06		FSP 43862
Fisiese Adres: Menlyn Corporate Park Blok A, h/v Garsfonteinweg & Corobaylaan, Waterkloof Glen, 0181			Pos Adres: Posbus 284, Menlyn, 0063		
Tel:	012 001 388	Eise:	BusClaims@kingprice.co.za	E-Pos:	personalunderwriting@kingprice.co.za
Klagtes:		Tanya.JVVuuren@kingprice.co.za			
Premies word maandeliks deur King Price per debietorder uit die versekerde se bankrekening verhaal.					

Versekeraar:	Santam Beperk	Registrasie No: 1918/ 001680/ 06	FSP 3416		
Fisiese Adres: Westend Office Park, 254 Hall Straat, Die Hoewes, Centurion, 0157		Pos Adres: Posbus X226 Pretoria 0001			
Tel (Pers):	0860 726 826	Eise:	0860 505 911	Tel:	0860 558 003
				(Kommersieel)	
Klagtes:		complaints@santam.co.za			
Premies word maandeliks afgetrek en direk deur Pretorium Trust verhaal					

Klagtes:

Regverdige behandeling van ons kliënte is sentraal tot ons besigheid en ons verwelkom u terugvoer in 'n poging om ons diens aan u voortdurend te verbeter. In die ongelukkige geval dat u 'n klagte het, kontak asseblief ons kantoor. Die klagte-offisier sal u bystaan en u van 'n afskrif van ons klagtebeleid en -prosedure voorsien. Om te verseker dat ons u klagte verstaan, versoek ons dat u klagtes op skrif aan ons voorlê. Indien ons nie die klagte tot u bevrediging kan oplos nie, kan u 'n klagte indien by enige van die Ombuds wie se besonderhede hieronder verskyn, of u regsverteenvoerder raadpleeg. Vir meer inligting, kontak asseblief ons klagte beampte.

Klagtebeampte:	Mev Sonja Bezuidenhout		
Kontaknr.:	012 3615526	E-pos:	sonja@pretorium.co.za

Nasionale Finansiële Ombudskema (Langtermyn- en Korttermynombud)

Kaapstad:	Claremont Central Building 6de Vloer, 6 Vineyard Pad, Claremont, 7700				
Johannesburg:	110 Oxford Pad, Houghton Estate, Johannesburg, Gauteng, 2198				
Tel:	0860 800 900	WhatsApp:	066 473 0157	E-Pos:	info@nfosa.co.za

FAIS Ombudbesonderhede vir alle FAIS-adviesverwante klagtes

Adres:	125 Dallas Laan Menlyn Central, Waterkloof Glen, Pretoria 0010				
Tel:	012 762 5000	Sharecall:	086 066 3274	E-Pos:	info@faisombud.co.za

Inligtingsreguleerder

Webwerf:	www.inforegulator.org.za				
Klagtes:	https://inforegulator.org.za/complaints/				
E-pos:	Voltooi Vorm 5 en Epos: POPIAComplaints@inforegulator.org.za				

Nakomingsbeampte:

Simply Comply (Pty) Ltd: Mev D Julyan; Mev G Booysen		
Fisiese adres: 115 Marine Laan Schoenmakerskop Port Elizabeth 6070	Kontak: 012 – 998 7938	Epos: dawn@legal1.co.za info@legal1.co.za

Algemeen:

Botsing van belange	Pretorium Trust het 'n beleid oor botsing van belange wat op versoek by ons kantore sowel as op ons webwerf beskikbaar is. Pretorium Trust besit geen aandele in Discovery, Hollard, King Price & Santam nie en het in die afgelope jaar nie meer as 30% van hul totale vergoeding van hulle ontvang nie.
Professionele Indemniteitsdekking en Getrouheidswaarborg	Professionele Indemniteitsdekking ter waarde van R2 500 000.00; en 'n Getrouheidswaarborg van R150 000.00
Vergoeding:	Kommissie van 20% ten opsigte van Brand- en Ongelukversekering en 12.5% ten opsigte van Motorvoertuigversekering is deur die versekeraar betaalbaar. Discovery: 'n Hanteringsfooi van R50,00 t.o.v. Persoonlike Lyne is deur die versekerde betaalbaar. Hollard: 'n Hanteringsfooi van R28,00 t.o.v. Persoonlike Lyne is deur die versekerde betaalbaar. King Price: 'n Hanteringsfooi van R50,00 t.o.v. Persoonlike en Kommersiële lyne is deur die versekerde betaalbaar. Santam: 'n Hanteringsfooi van R28,00 t.o.v. Persoonlike Lyne en R30,00 t.o.v. Kommersiële Versekerings is deur die versekerde betaalbaar.

BELANGRIKE INLIGTING

- U is onder geen verpligting om met enige produk voort te gaan nie en behoort nie aan onbehoorlike druk onderwerp te word nie. Moenie onvolledige of gedeeltelik voltooide dokumentasie onderteken nie. Alle dokumentasie moet volledig voltooi wees.
- **Openbaarmaking:** Volledige en akkurate openbaarmaking van alle relevante inligting is noodsaaklik. Enige wanvoorstelling of nie-openbaarmaking kan onderskrywingsbesluite nadelig beïnvloed en kan lei tot die weiering van eise, oor- of onderversekering.
- **Premies:** moet betyds betaal word. Indien geen betaling plaasvind, kan n dubbel debiet verwerk word om uitstaande die uitstaande bedrag . Polisse kan gekanselleer word, met behoorlike kennisgewing, in die geval van nie-betaling van premies.
- **Korrespondensie:** Alle dokumentasie wat aan u uitgereik word, vorm formele kommunikasie. Dit is u verantwoordelikheid om dit te lees en te verstaan, aangesien ons primêre kommunikasiemetode skriftelik is. Kontak ons gerus in die geval van enige navrae.
U word versoek om ons onverwyld in kennis te stel van enige veranderinge aan u persoonlike besonderhede, finansiële omstandighede of kontakbesonderhede, insluitend u adres.
- **Jaarlikse Hernuwing van polis:** Polisse word jaarliks hersien. Hernuwings dokumentasie sal voor die hernuwingsdatum uitgereik word en u word versoek om die polis te hersien en ons kantore te kontak as u enige veranderinge wil maak. Dit is belangrik dat al die inligting akkuraat en op datum moet wees, foutiewe inligting kan oor- of onderversekering veroorsaak, wat toekomstige eise nadelig kan beïnvloed.

Indien u verdere advies benodig, kontak asseblief Pretorium Trust se versekeringafdeling.

*Ek verklaar hiermee dat ek vertrouwd is met bogenoemde en kennis geneem het van die inligting.
Ek bevestig ook dat ek 'n afskrif van die Statutêre Kennisgewing ontvang het.*

Naam: _____ **Datum:**/...../202...

Lidnommer: _____ **Handtekening:**

